

Community Action Partnership del Condado de Madera
Departamento Community & Family Services
Recursos y Referencias del Cuidado de Niño

Póliza de Queja de Referencias y Procedimientos

Community Action Partnership del Condado de Madera Recursos y Referencias del Cuidado De Niño (CAPMC/CCR&R) póliza de queja está diseñada a proteger la salud y la seguridad de los niños en centros de atención infantil en el condado de Madera. Nuestra póliza proporciona un medio para que los padres expresen sus preocupaciones y quejas con respecto a los arreglos del cuidado infantil.

CAPMC/CCR&R no hace ninguna presunción de culpabilidad o inocencia basado en la denuncia documentada.

CAPMC/CCR&R aplicará estrictamente la póliza de confidencialidad con respecto a todas las quejas. Sin embargo, si CAPMC recibe una solicitud de una agencia de investigación para ayudar en la investigación, CAPMC puede proporcionar información del archivo de proveedor/instalación.

CAPMC/CCR&R no tiene ninguna autoridad para investigar directamente las denuncias, pero dependemos de las agencias investigadores para los informes de seguimiento. La responsabilidad de investigar denuncias de guarderías autorizadas es a través de Community Care Licensing (CCL).

Responderemos a los siguientes tipos de quejas, refiriendo las a la Agencia de licencias adecuada:

1. Informes de que los niños en una instalaciones de cuidado de niño estén en peligro inmediato debido a las condiciones de seguridad y salud. Este incluiría una denuncia de maltrato o abandono.
2. Informes que una instalación de cuidado de niño no está en el cumplimiento de regulaciones con la licencias.
3. Informes que una instalación del cuidado de niño esta operando sin licencia y requerida una licencia.

No responderemos a las denuncias, cuando consisten en las siguientes circunstancias:

1. Cuando se recibe una denuncia sobre un desacuerdo entre un padre y un proveedor de los honorarios por un servicios de atención infantil.
2. Cuando se recibe una denuncia sobre un desacuerdo personal entre un padre y un proveedor.

Cuando recibimos una denuncia, alentamos a la persona que efectúa la denuncia que informe directamente a la Agencia de licencias. Además, vamos a documentar la queja en un formulario de reclamación y reportar la queja a la agencia apropiada. Después de la denuncia es presentada y asesorado por Community Care Licensing, colocamos una suspensión temporal de referencias hasta que la denuncia ha sido investigada. Si esa denuncia está demostrada o ha sido corregida, se eliminará la suspensión temporal. Sin embargo, si nos notifica Community Care Licensing que la queja no ha sido

resuelta y ha dado lugar a la revocación de su licencia, el proveedor se eliminará de la base de datos de referencia de CAPMC. Entonces le notificará al proveedor por escrito que se han quitado de nuestros archivos de referencia.

Violaciones de licencias de carácter grave incluyen, pero no se limitan a:

1. El centro o el hogar constantemente se supera la capacidad de la licencia.
2. No se mantiene el personal.
3. Los niños se quedan con el menor, con ningún adulto responsable presente.
4. El proveedor está bajo la influencia de drogas, alcohol u otras sustancias prestando cuidado infantil.
5. Uso del castigo corporal de maltrato o abandono.

Los proveedores que se han colocado en probación, cuenta con una licencia revocada o recibe una orden de suspensión temporal, conocido como temporary suspension order (TSO) se tomarán automáticamente fuera de nuestra base de datos de referencia y todos los programas de subvención aplicable en nuestra área de servicio (CAPMC/APP, PACEAPP, Cal-SAFE, Migrante APP, DSS/CalWORKS) se notificará dentro de 2 días de la denuncia.

Si se ha producido una suspensión temporal (TSO), el programa de subvención finalizará automáticamente pago al centro de cuidado infantil con licencia o casa. Los padres y el proveedor se notificará por escrito de dicha terminación.

Si un proveedor es puesto en probación, se dará un aviso por escrito al padre, que el proveedor ha sido puesto en probación y les dará a los padres la opción de buscar acuerdos de atención infantil alternativa. Los padres pueden elegir que su niño/s permanezcan en el cuidado sin terminación de los pagos de subvención.

Proceso de Apelación

Si un proveedor está en desacuerdo con la decisión de eliminar su nombre de los archivos de referencias de CAPMC/CCR&R's, tienen derecho a apelar con el Director Ejecutivo, quien responderá entonces dentro de 10 días del calendario desde el recibo de la carta.

Enviar la apelación escrita a:

Community Action Partnership of Madera County
Attn: Executive Director
1225 Gill Avenue
Madera, CA 93637